

Licence professionnelle GRH

Spécialité **Médiations** aux usages professionnels et éducatifs des Technologies de l'Information et de la Communication - Médi@tic

Cette 3^{ème} année de licence prépare aux métiers de la médiation numérique, aux métiers des acteurs qui favorisent l'accès de tous aux services numériques.

Elle est conçue pour développer les compétences en matière d'accompagnement formatif d'utilisateurs des Technologies de l'Information et de la Communication (dans leur appropriation technique, informationnelle et interactionnelle dans des contextes spécifiques).

Elle vise à former des professionnels à même de former aux usages et par les usages des TIC.

PUBLICS CONCERNÉS

- Etudiants titulaires d'un bac + 2
- Des techniciens qui ont, dans le cadre de leurs activités, à accompagner des personnels dans leurs usages des TIC à des fins professionnelles (fonction formateur occasionnel) ;
- Des animateurs qui ont, dans le cadre de leurs activités, à accompagner des usagers (grand public) dans leurs usages personnels, sociaux et/ou professionnels des TIC ;
- Des acteurs du monde éducatif (enseignants, formateurs) qui ont, dans le cadre de leurs activités, à accompagner des étudiants, stagiaires, apprenants... dans leurs usages socio-éducatifs des TIC

DÉBOUCHÉS MÉTIERS

Secteur d'emploi

Ces professionnels peuvent ainsi intervenir au sein de :

- Entreprises de production multimédia à visée éducative, formative ou pédagogique ;
- Services formation des entreprises toutes branches professionnelles ;
- Centres de ressources multimédia publics ou privés (cybercentres, EPN, cyberbases...) ;
- Structures appartenant au champ de l'éducation, de la formation et du travail social ou du monde culturel exploitant les TIC
- Structures municipales ou territoriales, collectivités territoriales

- Structures de l'économie sociale (associations intermédiaires, de service aux personnes, entreprise de travail temporaire d'insertion... mettant en œuvre des projets dédiés en direction de publics spécifiques : DE, TH, primo-arrivants...)
- Organismes de formation permanente et continue développant des modes de formation reposant sur les TIC (organismes de statut privé, consulaire, public ou parapublic)

Les métiers de la médiation numérique et du coaching visés sont :

- Formateur/accompagnateur en formation, formation individualisée, formation multimédia, tuteur méthodologue ;
- Animateur d'initiation aux TIC, d'atelier multimédia, d'atelier internet, de cyberspace, de centre de ressources éducatives et/ou documentaires ;
- Moniteur ou formateur technique, etc.

<http://metiers.internet.gouv.fr/famille-metier/formation-et-assistance>

COMPÉTENCES VISÉES

Signalons qu'en lien avec la nature « composite » et peu stabilisée des métiers visés, la professionnalisation des étudiants articule nécessairement compétences pédagogiques/éducatives et informatiques/techniques.

- Analyser les besoins de formation en matière de TIC en fonction des usages visés (professionnels, éducatifs, sociaux, socioculturels...) ;
- Concevoir, transmettre, évaluer des contenus de formation et/ou d'enseignement en mode classique et/ou médiatisé ;
- Mobiliser différentes techniques d'animation, supports et méthodes pédagogiques ;
- Faciliter l'appropriation des TIC par une formation centrée sur les usages et activités en mode numérique ;
- Connaître et savoir mobiliser différents outils de diffusion, de communication et de production (moteurs de recherche, bases de données, blogs, forums, wikis, plateformes, logiciels de développement divers...) ;
- Gérer un espace multimédia de formation ;
- S'inscrire dans une équipe et partager les décisions à prendre.

Modalités pédagogiques

L'expérience du Département Sciences de l'Education et de la Formation des Adultes en matière de gestion de dispositifs en alternance dans une perspective de professionnalisation dans l'enseignement supérieur fonde le choix de la modalité pédagogique de l'alternance retenue dans le cadre de cette licence professionnelle.

Le dispositif est organisé sur l'alternance entre :

- d'une part, les « mises en situations professionnelles » (stage et projet tuteuré) ;
- et d'autre part, les enseignements fondamentaux (UE 51, 52, 61) et professionnels (UE 53,54, 62, 63).

La mise en synergie et l'intégration de ces différents volets formatifs sont réalisées par le biais d'une UE dédiée chaque semestre à l'accompagnement des parcours des étudiants, débouchant sur l'écriture et la soutenance d'un pré-mémoire (UE 55) puis du mémoire professionnel final (UE 64).

En sus de l'accompagnement collectif réalisé dans ce cadre, chaque étudiant est également accompagné individuellement par un référent universitaire.

CONDITIONS D'ADMISSION

Ouvert à la formation initiale et à la formation continue, la licence professionnelle Médi@TIC s'adresse à des étudiants, des salariés et des demandeurs d'emploi.

Elle est accessible :

- aux étudiants titulaires d'une deuxième année d'enseignement supérieur (DEUG, DEUST, DUT, BTS, Licence 2, DUFA) ;
- aux étudiants ayant validé un semestre 4 ;
- par validation des acquis ou validation des études.

Candidatures sur dossier et entretiens en Juin.

ORGANISATION DE LA FORMATION

La licence professionnelle est constituée de 2 semestres (S5 et S6).

- Volume des enseignements (hors stage et projet tuteuré) : 350 heures ;
- Volume du projet tuteuré : 100 heures (3,5 semaines réparties sur le semestre 6) ;
- Durée du stage : 490 heures réparties sur ± 14 semaines (S5 et S6).

Le rythme d'alternance retenu est « mensuel » : un regroupement d'une semaine toutes les trois semaines environ.

PROGRAMME

Code	Intitulé des UE du semestre 5	Durée	Crédits
UE 51	• Analyse de besoins et contextes d'intervention	50 h	6
UE 52	• Médiation pédagogique et accompagnement	50 h	6
UE 53	• Médiatisation de la formation et technologies éducatives	50 h	6
UE 54	• Maîtrise des outils informatiques et multimédia	50 h	6
UE 55	• Mises en situations professionnelles	30 h	6
		230 h	30

Code	Intitulé des UE du semestre 6	Durée	Crédits
UE 61	• Se repérer dans la société cognitive	50 h	6
UE 62	• Gestion et accompagnement de projets	30 h	6
UE 63	• Langue étrangère	20 h	2
UE 64	• Mises en situations professionnelles	20 h	16
		120 h	30

CONTACT SECRETARIAT

Muriel Bidoyen-Silvert

muriel.bidoyen@univ-lille1.fr

Tél. : 03 20 43 32 59

<http://sciences-education.univ-lille1.fr>