

Sciences humaines et sociales Mention : Sciences de l'éducation

Formation des Adultes

GUIDE DE L'ÉTUDIANT

2017-2019

Master 2 Ingénierie de Formation - RFA

Site du département SEFA :
<http://sciences-education.univ-lille1.fr>

Secrétariat pédagogique

Muriel BIDOYEN-SILVERT
Bâtiment B6 – bureau 214
Cité scientifique
59655 Villeneuve d'Ascq Cedex
Tél. : 03.20.43.32.59
Muriel.bidoyen@univ-lille1.fr

Sciences humaines et sociales Mention : Sciences de l'éducation

Formation des Adultes

MASTER 2 Master 2 Ingénierie de Formation - GRH

Parcours

Cadres de Santé

Site du département SEFA :
<http://sciences-education.univ-lille1.fr>

Secrétariat pédagogique

Muriel BIDOYEN-SILVERT

Bâtiment B6 – bureau 214
Cité scientifique
59655 Villeneuve d'Ascq Cedex

Tél. : 03.20.43.32.59
muriel.bidoyen@univ-lille1.fr

Responsables pédagogiques

Ioana BOANCA-DEICU
ioana.boanca-deicu@univ-lille1.fr

Laurence TURZYNSKI
laurence.turzynski@univ-lille1.fr

Type d'UE	Intitulé des Unités d'Enseignements
UE Tronc commun	<ul style="list-style-type: none"> • Politiques, stratégies, usages des dispositifs
	<ul style="list-style-type: none"> • Fondements théoriques des sciences de l'éducation
	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodologies des démarches d'investigation
UE Mémoire	<ul style="list-style-type: none"> • Construction d'un mémoire et accompagnement aux projets
UE Langues	<ul style="list-style-type: none"> • Langues
UE Spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> • Contextes juridiques, économiques, institutionnels • Analyse des organisations et conduite des projets de formation • Ingénierie de formation, conception et conduite de projet
	<ul style="list-style-type: none"> • Culture numérique • Analyse sociologique des organisations • Ingénierie de la formation et Ingénierie pédagogique

UE : Tronc Commun

Fondements théoriques et méthodologiques des sciences de l'éducation

APPROCHES SOCIOLOGIQUES DES ORGANISATIONS

Mokhtar KADDOURI

Durée : 12h

De plus en plus, les dirigeants des organisations, les responsables des équipes, les pilotes des dispositifs de formation et d'insertion sont confrontés à la complexité de leurs activités, à l'incertitude de leurs environnements ainsi qu'à la logique plurielle et imprévisible des comportements des acteurs qu'ils soient des partenaires externes ou collaborateurs internes.

Compétences visées :

L'UE a pour objectif de permettre aux participants d'acquérir les compétences suivantes :

- Repérer les fondements théoriques et méthodologiques des principales approches sociologiques des organisations
- Mobiliser des approches sociologiques pour l'intelligibilité des logiques sous-jacentes aux fonctionnements organisationnels et aux comportements des acteurs
- S'approprier une démarche de réalisation d'un diagnostic socio-organisationnel inspirée d'une approche sociologique particulière ou du croisement de certaines d'entre-elles.

Contenus :

Six approches sociologiques seront abordées au regard de leur contexte d'émergence et à partir de leurs principaux auteurs, postulats, concepts mobilisés et matrices méthodologiques. Il s'agit de :

- L'approche rationaliste
- L'approche relations humaines
- L'approche systémique
- L'approche stratégique
- L'approche régulation sociale
- L'approche culturelle et identitaire des organisations

Méthodes pédagogiques :

Seront alternés des apports théoriques et méthodologiques et des études de cas

Modalités d'évaluation :

Réalisation d'un diagnostic socio-organisationnel mobilisant une ou plusieurs approches sociologiques. Ce diagnostic peut être distinct ou réalisé dans le cadre d'une partie du mémoire

Bibliographie indicative :

Amblard, H. Bernoux, P. Herréros, G. et Livian, Y-F. (1996). *Les nouvelles approches sociologiques des organisations*. Paris : Seuil.

Bernoux, P. (2014). *La sociologie des organisations*. Paris : Seuil.

Crozier, M. et Friedberg, E. (2014). *L'acteur et le système. Les contraintes de l'action collective*. Paris : Points essais.

Reynaud, J-D. (1997). *Les règles du jeu : l'action collective et la régulation sociale*. Paris : Armand Colin.

PSYCHOLOGIE DE L'EDUCATION ET DE LA FORMATION D'ADULTES

Jean HEUTTE

Durée : 12 h

Objectifs :

- Confronter différents modèles de la psychologie de l'éducation et de la formation des adultes
- Stabiliser la connaissance scientifique des processus psychologiques (affectifs, conatifs et sociaux) en œuvre chez l'apprenant et chez le bénéficiaire d'un dispositif d'insertion
- Développer une pensée réflexive sur les facteurs déterminants de l'apprentissage et du développement des adultes
- Repérer les enjeux et limites des différents modèles d'apprentissage et d'insertion

Contenus :

- Inventaire des définitions du « Qu'est-ce qu'apprendre ? », tout au long et tout au large de la vie.
- Repérage des différentes façons d'apprendre.
- Approfondissement des modèles les plus courants : le behaviorisme, le constructivisme, le socio-constructivisme, le cognitivisme, la psychologie de l'éducation positive et les principales théories de la motivation.

Modalités de formation :

Alternance d'apports magistraux et de travaux de groupes (synthèses documentaires, exposés et débats)

Bibliographie indicative :

Bandura, A. (2003). *Auto-efficacité: le sentiment d'efficacité personnelle*. Bruxelles : De Boeck.

Bègue, L. et Desrichard, O. (2013). *Traité de psychologie sociale : La science des interactions humaines*. Bruxelles : De Boeck.

Boniwell, I. (2012). *Introduction à la psychologie positive : Science de l'expérience optimale*. Payot.

Carré, P. (2005). *L'apprenance, vers un nouveau rapport au savoir*. Paris : Dunod.

Csikszentmihalyi, M. (2004). *Vivre. La psychologie du bonheur*. Paris : Robert Laffont.

Fenouillet, F. (2012). *Les théories de la motivation*. Paris : Dunod.

Godefroy, J. (2011). *Psychologie : science humaine et science cognitive*. Bruxelles : De Boeck.

PHILOSOPHIES DE LA FORMATION ET DE L'ÉDUCATION POPULAIRE

Martine BEAUVAIS AZZARO

Durée : 12 h

Objectifs :

Il s'agira de s'approprier des clés de lecture épistémologiques et philosophiques permettant :

- d'appréhender les questions propres à l'éducation populaire et à la formation des adultes avec une posture critique ;
- de concevoir et de conduire une démarche cohérente en ingénierie et en recherche professionnelle ;

Contenus :

- De la philosophie de la connaissance à l'épistémologie générale ;
- Les fondements philosophiques et épistémologiques des Sciences de l'Éducation et de la Formation des Adultes ;
- Le concept d'autonomie appliqué au champ de la formation des adultes et de l'éducation populaire : des portées et des limites.

Évaluation :

Contrôle continu, études de cas.

Bibliographie :

Beauvais, M. (2004). *Savoirs-Enseignés. Question(s) de légitimité(s)*. Paris : L'Harmattan.

Beauvais Azzaro, M. (2014). *La posture éthique en formation des adultes*. Paris : L'Harmattan.

Chalmers, A. (1990). *Qu'est-ce que la science ? Popper, Kuhn, Lakatos, Feyerabend*. Paris : La Découverte.

Develay, M. (2001). *Propos sur les sciences de l'éducation. Réflexions épistémologiques*. Paris : ESF Éditeur.

Kerlan, A. (2003). *Philosophie pour l'éducation : Le compagnonnage philosophique en éducation et en formation*. Paris : ESF Editeur.

LECTURES JURIDIQUES DE LA FORMATION ET DE L'ÉDUCATION POPULAIRE

Agathe HAUDIQUET

Durée : 12 h

Objectifs :

- Concevoir un projet, une action ou un dispositif de formation, d'éducation et d'insertion au regard du droit
- Conscientiser l'impact du droit sur les relations institutionnelles et professionnelles
- Se positionner en tant qu'acteurs juridiques dans le champ de la formation, de l'éducation et de l'insertion

Contenus :

- La relation du champ de la formation et de l'éducation populaire : acteurs, jeux et enjeux, avec le droit
- Le droit de la formation et de l'éducation populaire : vocabulaire normatif, hiérarchie des normes, évolutions et enjeux
- Lectures juridiques des postures des cadres de santé et des cadres du développement social local

Évaluation :

Contrôle continu, études de cas.

Bibliographie indicative :

Alland, D. et Rials, S. (2003). *Dictionnaire de la culture juridique*. Paris : Lamy-Presses Universitaires de France.

Bernier, P. (2010). *Droit de la formation et des compétences*. Paris : Liaisons sociales.

Favennec-Héry, F. et Verkindt, P.-Y. (2014). *Droit du travail*. Paris : LGDJ.

Haudiquet, A. (2005). *La culture juridique des travailleurs sociaux*. Paris : L'Harmattan.

Supiot, A. (2005). *Homo juridicus. Essai sur la fonction anthropologique du Droit*. Paris : Seuil.

Tarby, A. (2005). *Un nouveau droit de la formation. Pour les entreprises et pour les salariés*. Paris : L'Harmattan.

HISTOIRE ECONOMIQUE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE : de l'éducation permanente à la formation tout au long de la vie

Ioana BOANCA-DEICU

Durée : 12h

Contenus :

La FPC dans les systèmes productifs : valeurs sociales, valeurs économiques, survol historique

La FPC : de la promotion sociale à la compétence individuelle

La FPC, Politique de l'emploi, Gestion des ressources humaines

Objectifs :

- Analyser le rôle de la formation professionnelle continue dans les politiques et stratégies économiques aux niveaux macro, méso (développement local) et micro
- Lire et analyser l'investissement-formation dans les politiques et stratégies des agents économiques en lien avec le contexte économique
- Situer l'ingénierie de formation dans le contexte organisationnel et de gestion des ressources humaines

Évaluation :

Devoir sur table ou dossier et exposé individuels

Bibliographie :

Auger, D. et Frétygné, C. (2010). De la logique de subvention à la logique de marché, les effets sur la gouvernance d'un organisme de formation régional. *Éducation permanente*, n°185.

Bel, M. (2003). Cadres institutionnels et modes de régulation de la formation professionnelle : conditions de cohérence. In Bel, M., Mehaut, P. et Meriaux, O. (dir.). *La décentralisation de la formation professionnelle, quels changements dans la conduite de l'action publique*. Paris : L'Harmattan.

Boyer, R. et Freyssenet, M. (2010). *Les modèles productifs*. Paris : La découverte.

Gadrey, J. (1996). *Services la productivité en question*. Paris : Desclée de Brouwer.

UE : Tronc Commun

Politiques stratégies

DYNAMIQUES IDENTITAIRES ET ENGAGEMENT DANS DES DISPOSITIFS DE PROFESSIONNALISATION

Mokhtar KADDOURI

Durée : 12h

De plus en plus, dans un contexte de modernisation gestionnaire, les dispositifs de professionnalisation sont appelés à jouer un double rôle.

Contribuer fortement à la construction de professionnalité en visant, non seulement le maintien et l'adaptation à leurs postes mais également à inscrire les individus dans un processus d'employabilité sur le marché du travail.

Contribuer fortement à la construction des identités professionnelles et par là même au processus d'identification aux projets des organisations.

Ce double rôle interroge les usages sociaux et individuels qui sont faits du lien entre professionnalisation et identité et nous invite à réfléchir à la posture des responsables et aux modes d'engagement individuels dans ces dispositifs.

Compétences visées :

L'UE a pour objectif de permettre aux participants d'acquérir les compétences suivantes :

- Repérer les fondements des théories sociologiques de constructions des identités professionnelles
- Repérer les usages sociaux et économiques de la mobilisation des identités professionnelles dans le travail
- Repérer les motifs identitaires de l'engagement dans les dispositifs de professionnalisation
- Repérer les fondements de sa propre posture et engagement dans les dispositifs de professionnalisation

Contenus :

De la notion « d'identité » à l'expression « dynamiques identitaires »

Les conceptions transactionnelles et conflictuelles des constructions des identités au travail et en formation

Quelques clarifications conceptuelles : professionnalité, professionnalisation, professionnalisme

Les enjeux sociaux des glissements sémantiques : compétences, qualification, employabilité

Les dispositifs de professionnalisation comme espace de socialisation et de construction identitaire

Les différentes formes d'engagement dans les dispositifs de professionnalisation

Méthodes pédagogiques :

Seront alternés des apports théoriques et méthodologiques et des études de cas

Modalités d'évaluation :

La conduite d'un entretien auprès d'un adulte pour analyser ses dynamiques identitaires qui sous-tendent son engagement dans un dispositif de professionnalisation

Bibliographie indicative :

Camilleri, C., Kastersztein, J., Lipiansky, E.-M. *et al.* (1990). *Stratégies identitaires*. Paris : PUF.

Dubar, C. (1991). *La socialisation. Construction des identités sociales et professionnelles*. Paris : Armand Colin.

Dubar, C. (2000). *La crise des identités. L'interprétation d'une mutation*. Paris : PUF.

Dubar, C. et Tripier, P. (1998). *Sociologie des professions*. Paris : Armand Colin.

Dubet, F. (2002). *Le déclin des institutions*. Paris : Le Seuil.

Jobert, G. (1985). Processus de professionnalisation et production de savoir. *Education Permanente*, n° 80, 125-145.

Laing, D.-R. (1971). *Soi et les autres*. Paris : Gallimard.

Sainsaulieu, R. (1977). *L'identité au travail*. Paris : Presses de la Fondation nationale des sciences politiques.

ETHIQUE ET RESPONSABILITE

Martine BEAUVAIS AZZARO

Durée : 12 h

Objectifs :

- Appropriation de clés de lecture philosophiques permettant de penser et d'agir en responsabilité dans des situations de formation, d'insertion et de développement social local (DSL)
- Elucidation de dilemmes éthiques en lien avec la formation des adultes, l'insertion et le DSL
- Construction et appropriation d'une démarche de délibération éthique

Contenus :

- La place de la question éthique et/ou morale dans le champ de la philosophie : devoirs positifs et devoirs négatifs
- Des éléments du contexte socio-philosophique de la responsabilité
- Des conceptions maximalistes aux conceptions minimalistes de la responsabilité : la question des limites
- L'éthique appliquée au champ de la formation des adultes, de l'insertion et du DSL

Évaluation :

Contrôle continu, études de cas.

Bibliographie indicative :

Arendt, H. (2005). *Responsabilité et jugement*. Paris : Payot et Rivages.

Beauvais Azzaro, M. (2014). *La posture éthique en formation des adultes*. Paris : L'Harmattan.

Beauvais Azzaro, M., Haudiquet, A. et Miceli, P. (2014). *Ethique et formation. De la recherche à l'ingénierie*. Paris : L'Harmattan.

Ignasse, G. et Lenoir, H. (1998). *Ethique et formation*. Paris : L'Harmattan.

Marzano, M. (2009). *Je consens, donc je suis...* Paris : Presses Universitaires de France.

Ogien, R. (2007). *L'éthique aujourd'hui. Maximalistes et minimalistes*. Paris : Editions du Seuil.

Paturet, J.-B. (2007). *De la responsabilité en éducation*. Paris : Erès.

ETHIQUE ET RESPONSABILITE

Agathe HAUDIQUET

Durée : 12 h

Objectifs :

- Appropriation des clés de lecture juridique et morale de la responsabilité
- Elucidation des éléments de distinction des responsabilités juridiques, pénale et civile
- Contextualisation des enjeux de la responsabilité juridique dans le champ de la formation, de l'éducation et de l'insertion

Contenus :

- Les conceptions juridiques et morales de la responsabilité
- Le droit de la responsabilité pénale et civile
- La déontologie et l'éthique professionnelle dans le champ de la formation, de l'éducation et de l'insertion

Évaluation :

Contrôle continu, études de cas.

Bibliographie indicative :

Alland, D. et Rials, S. (2003). *Dictionnaire de la culture juridique*, Paris : Lamy-Presses Universitaires de France.

Arendt, H. (2005). *Responsabilité et jugement*. Paris : Payot.

Beauvais, M. et Haudiquet, A. (2007). La responsabilisation des acteurs de l'éducation. *Éducation et management*, n°33, p. 60-64.

Bentham, J. (2006). *La déontologie ou la science de la morale*. Michalon

Bourdieu, P. (1986). « La force du droit. Eléments pour une sociologie du champ juridique ». *Actes de la recherche en sciences sociales*, n°64, p. 3-19.

Dermange, F. et Flachon, L. (2002). *Ethique et droit*. Labor et Fides.

Haudiquet, A. et Verkindt, P.-Y. (2011). Responsabilité et formation : la part du droit. *Education permanente*, n°187, p. 37-48.

Supiot, A. (2005). *Homo juridicus. Essai sur la fonction anthropologique du droit*. Paris : Seuil.

Terré, D. (2007). *Les questions morales du droit*. Paris : Presses Universitaires de France.

Troper, M. (2011). *La philosophie du droit*. Paris : PUF.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES, LOGIQUE DE COMPETENCES, INGENIERIE DE FORMATION ET D'EDUCATION POPULAIRE

Ioana BOANCA-DEICU

Durée : 12h

Objectifs :

- Comprendre les enjeux liés à l'articulation entre Ingénierie des Ressources Humaines et Ingénierie de Formation et d'éducation populaire, afin de pouvoir apporter des réponses concrètes aux besoins détectés sur le terrain (tant collectifs qu'individuels, et selon les situations rencontrées/accompagnées).
- Connaître les approches, méthodes, techniques et outils, qualitatifs et quantitatifs en matière d'ingénierie des RH et des compétences.

Contenus :

I - Gestion des ressources humaines et Ingénierie de formation et d'éducation populaire

- Historique de la fonction GRH
- Les modèles de la GRH
- Interdisciplinarité et professionnalisation et formation à la GRH dans une perspective d'éducation populaire

II – Logique de compétences

- Conditions d'émergence de la compétence
- Définitions de la compétence : de la compétence professionnelle à la compétence sociale
- Le système de FPC et les politiques de FPC des entreprises dont celles de l'économie sociale
- Production de la compétence: système éducatif, formation professionnelle continue et organisation
- Du référentiel de compétence au référentiel de formation dans le champ professionnel ou d'éducation populaire.

III – L'ingénierie de formation et d'éducation populaire

- La formation professionnelle continue: de l'éducation permanente à la formation tout au long de la vie
- Le développement social local : des démarches exogènes portées par les politiques publiques aux démarches endogènes portées par les acteurs locaux
- Historique de l'ingénierie de formation et de l'éducation populaire
- Les espaces ingénierals de la formation et de l'éducation populaire : un pilotage en lien avec la gouvernance associative ou entrepreneuriale.

- L'ingénierie de formation et d'éducation populaire en action: des besoins à l'évaluation : le projet d'ingénierie

Modalités pédagogiques :

Alternance d'apports pratiques et théoriques et mise en œuvre de cas pratiques.

Évaluation :

L'évaluation est essentiellement basée sur la capacité de l'étudiant à réaliser un diagnostic RH relatif à l'ingénierie de Formation et d'éducation populaire avec plan d'actions: dans la cohérence, la pertinence des actions et le pragmatisme souhaités dans les organisations, pour favoriser la mise en œuvre du plan d'actions.

Bibliographie indicative :

Ardouin, T. (2005). *Ingénierie de formation pour l'entreprise, analyser, concevoir, réaliser, évaluer*. Paris : Dunod.

Atchoarena, D. (1994). *Financement et régulation de la formation professionnelle : une analyse comparée*. Unesco, institut international de planification de l'éducation.

Belier, S. (2002). *Ingénierie en formation d'adultes*. Rueil-Malmaison : Liaisons.

Bernier, P. (2007). *Le financement de la formation professionnelle*. 2^{ème} édition, Paris, Dunod.

Bernier, P. (2007). *Fonction Responsable formation*. Paris : Dunod.

Bernier, P. et Gresillon, A. (2009). *La GPEC*. Paris : Dunod.

Besson, V. (1997). Financement de la formation: supprimer l'obligation légale ? *Entreprise et carrières*, n°400.

Carletto, N. (2003). *Concevoir une formation en entreprise*. Paris : Dunod.

Coguelin, P. (1995). *La formation continue en société post-industrielle*, Paris : PUF.

Collectif d'auteurs. (2003). Les évolutions de la formation professionnelle: regards croisés. *La documentation française*.

Drake, K. (1994). *Le financement de la formation professionnelle: quelles leçons pour la comparaison internationale ?*

Dubar, C. (2000). *La formation professionnelle continue*. Paris : La découverte.

Ardouin, T. (dir.) (2003). Où en est l'ingénierie de formation ? [numéro thématique], *Éducation Permanente*, n°157.

Falek, H. (2010). *Le guide de la formation professionnelle en entreprise*. Paris : Gualino Lextenso.

Fernandez, F. et Savann, F. (2009). *Manager la formation, aujourd'hui*, Issy-les-Moulineaux : ESF.

Guigou, J. (1992). *Critique des systèmes de formation des adultes (1968-1992)*. Paris : L'Harmattan.

- Kirsch, J.L. et Werquin, P. (1996). Quelque part ... une relation formation – emploi. *Formation Emploi* n° 52.
- Le Boterf, G. (1990). *L'ingénierie et l'évaluation de la formation*. Paris : Éditions d'Organisations.
- Mebarki, M. (2014). Éthique et valeurs dans la Formation Professionnelle Continue : de la promotion sociale à la compétence individuelle, dans Beauvais, M. Haudiquet, A. et Micelli, P. (s/d) *Éthique et formation*. Paris : L'Harmattan.
- Mebarki, M. et Roquet, P. (2003). Trois décennies de formation continue: de l'éducation permanente à la formation tout au long de la vie, *Cahiers d'études du CUEEP –USTL*, n°52.
- Meignant, A. (2009). *Manager la formation*. Rueil-Malmaison : Liaisons sociales.
- Michaudon, H. (2000). Investir dans la formation. *Insee première*, n°697.
- Oudet-Fernagu, S. (2003). L'ingénierie de professionnalisation, nouvel enjeu pour les responsables de formation. *Actualité de la Formation Permanente*, n°183, (mars-avril).
- Pain, A. (2003). *L'ingénierie de la formation*. Paris : L'Harmattan.
- Parmentier, C. (2002). *L'essentiel de la formation : préparer, animer, évaluer*. Paris : Editions d'Organisation.
- Paul, J.-J. (1989). *La relation formation-emploi, un défi pour l'économie*. Economica.
- Roche, J. (1999). Que faut-il entendre par la professionnalisation ? *Éducation permanente*, n° 140.
- Santelmann, P. (2001). *La formation professionnelle, nouveau droit de l'homme ?* Paris : Gallimard.
- Verdier, E. (1987). Incitation publique, mutualisation et comportements privés : le cas de la formation continue. *Formation-Emploi*, n°20.

UE : Langue

ANGLAIS

Stephen MULLIGAN

Durée : 12h

Contenus :

- Élaboration des contenus en fonction des compétences détectées par un test de positionnement qui sera soumis aux étudiants en préalable au cours d'anglais.
- Travail des techniques de compréhension écrite sur la base de documents ayant trait aux ressources humaines et/ou aux activités professionnelles des personnels infirmiers.
- Réactivation des structures de base de la langue anglaise : faire état du présent, de l'expérience acquise, des projets / modalités du discours / références spatio-temporelles)
- Vocabulaire de référence : champs sémantiques des ressources humaines et de la profession d'infirmier

Méthodes pédagogiques :

- Compréhension et expression orales par interactivité avec l'enseignant.
- Si les compétences détectées le permettent : exercices de compréhension orale en laboratoire de langues.

Évaluation :

Une épreuve d'1 heure comprenant: test de compréhension écrite, d'acquisition du vocabulaire de base des champs sémantiques abordés, et d'acquisition des structures réactivées. L'évaluation prend en compte les progrès réalisés depuis le test de positionnement.

Entre ces différents moments de face à face, la communication se fait par courrier (électronique ou papier) ou par le secrétariat.

Sera particulièrement appréciée la progression des apprenants et non un niveau particulier du fait de l'hétérogénéité du groupe d'apprenants.

UE: Spécifiques

INGENIERIE FINANCIERE

Nathalie BAUX

Durée : 12h

Objectifs :

- Comprendre et analyser les différentes composantes des dispositifs et actions de formation
- Saisir, à partir d'outils financiers et comptables, les éléments de détermination de prix de revient d'une prestation de formation ou autre (conseil, consulting etc.) d'un organisme ou d'un service d'entreprise.
- Analyser les activités et fonctions des personnels d'organisme afin d'en déterminer, de manière analytique, les charges et les ressources dans une institution ou de service de formation
- Comprendre la problématique du retour sur investissement-formation en particulier dans sa dimension économique

Contenus :

Le programme s'organiserà autour des thèmes suivants :

- Logique financière et logique comptable
- Lecture et réalisation des documents financiers et comptables dans un organisme ou service de formation
- Gestion budgétaire, trésorerie et investissement
- Gestion financière et son impact sur la gestion des ressources humaines : logique financière et logique pédagogique
- Éléments d'analyse du Retour sur investissement-formation

Compétences visées :

- Être capable d'analyser les aspects financiers d'une action et/ou d'un dispositif de formation
- Être capable d'analyser la gestion d'un organisme ou d'un service de formation du point de vue financier et du point des ressources humaines dans un environnement contraint.
- Être capable de poser la problématique du retour sur investissement et la traiter sous divers aspects interdépendants

Mode de travail pédagogique :

L'ensemble des thèmes est abordé sous un aspect à la fois théorique et pratique au travers d'étude de cas concrets.

CONSTRUIRE UN PLAN DE FORMATION DE SERVICE/POLE

Sylvain HURE

Durée : 3h

Objectifs :

Permettre aux étudiants de construire un plan pluri annuel de formation selon les orientations du service, du pôle, de l'établissement.

Contenus :

- Tenir compte des demandes individuelles et des projets professionnels des agents
- Formations liées au projet de pôle ou hors Pôle
- Place du plan de formation dans le Projet de Pôle
- Délégation de gestion du budget de formation aux pôles
- Comment prioriser les demandes
- Utiliser la FC comme levier d'action dans la construction d'un nouveau projet
- Comblent les écarts entre compétences de l'agent et les compétences requises

Modalités Pédagogiques :

- Brainstorming et découverte des fonctionnements de chaque établissement.
- Présentation de l'organisation de la formation continue par Pôle (ex de l'EPSM des Flandres)
- Powerpoint
- Echange participatif sur le thème

Evaluation :

A l'issue du cours, l'étudiant devra être capable de construire un plan de formation au sein de son unité / service en tenant compte des orientations stratégiques et des contraintes financiers.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE TOUT AU LONG DE LA VIE DANS LA FPH

Sylvain HURE

Durée : 4h

Objectifs :

- Présenter l'ensemble des dispositifs formation à disposition des agents de la FPH.
- Législation de la FC dans la FPH
- Gestion financière

Contenus :

- Présentation des différentes typologies, calcul financier, retour sur cotisation, dispositifs individuels (CFP, VAE, Bilan de compétence), etc.
- Le DIF
- Règles financières, frais de déplacement, temps de travail/hors temps de travail
- Agents concernés (contractuels, CAE, CUI, etc.)
- Décret 2008-824 du 21 août 2008
- La promotion professionnelle
- Le passeport formation

Modalités Pédagogiques :

- Powerpoint ou pdf projeté
- Brainstorming pour analyse des connaissances sur le thème de chaque étudiant
- Evaluation des attentes de chaque participant
- Echange et participation actives des étudiants.

Evaluation :

Etude de cas mettant en œuvre des choix stratégiques de typologie. Proposition des différents modes de financement

Evaluation en début et fin de cours pour vérifier que les objectifs de chacun sont atteints.

PLACE DE LA GPMC DANS L'ENTRETIEN DE FORMATION

Sylvain HURE

Durée : 4h

Objectifs :

- Permettre aux étudiants de mettre en œuvre l'entretien de formation avec des outils et indicateurs pertinents.
- Différencier entretien d'évaluation et entretien de formation
- Référence législative

Contenus :

- Quelles conditions pour réaliser un entretien de formation ?
- A quel moment de l'année ?
- Prérequis nécessaires
- Notion de GPEC, cartographie des métiers au sein du pôle / de l'établissement
- Quelles orientations proposer aux agents selon leur projet professionnel ?
- Quels objectifs institutionnels et individuels ?
- Demandes collectives de formation : pour qui, pour quoi ?
- Evaluation des actions de formation à chaud, à froid, à N +1
- Quels circuits pour une demande de formation, quelles validations ?
- Les instances (bureau de pôle, commission de formation, CTE)
- Combler les écarts entre compétence de l'agent et les compétences requises

Modalités pédagogiques :

- Modèle de support d'évaluation
- Découverte des fonctionnements existant dans chaque établissement.
- Powerpoint ou PDF Projetés
- Echange et participation actives des étudiants.

Evaluation :

Etude de cas, mise en situation

RESEAUX ET PARTENARIATS DE SANTE ET D'EDUCATION DE SANTE

Mehdi BOUDJAOU

Durée : 15h

Contenus :

1-Les apports des SHS à la compréhension des réseaux sociaux (au sens sociologique du terme) et des différentes formes de coopérations inter et intra-organisationnelles

- L'analyse structurale des réseaux sociaux
- La sociologie de l'acteur-réseau
- Le système d'action en sociologie des organisations
- Réseaux, alliances et partenariats en éducation, en gestion et dans le travail social
- La coopération, entre dispositif et usage, vue par l'ergonomie cognitive

2-Problématiques socio sanitaires spécifiques à certains contextes sociaux, culturels et institutionnels

- L'éducation du patient insuffisant cardiaque face à la dichotomie entre l'hôpital et la médecine de ville
- La prévention des conduites addictives à l'école et dans son environnement
- La prévention de la mortalité infantile dans les sociétés traditionnelles et les pays en voie de développement

3-Différents types d'interventions socio sanitaires en réseau

- Les différents niveaux de coordination des réseaux de santé gériatrique
- Une intervention de type « santé publique » en gériatrie
- Une intervention de type « communautaire » pour la création d'un centre de soins palliatifs
- La dynamisation de réseaux primaires et secondaires dans l'accompagnement individuel en protection de l'enfance

4-Vers un modèle transversal de l'intervention en réseau dans le champ de la santé

- L'analyse des zones de fragilité des réseaux constitués
- Une méthode d'intervention générale

Modalités pédagogiques :

Alternance de cours, d'études de cas et de modélisations des expériences de stages ou professionnelles

Bibliographie (elle sera proposée ultérieurement).

INGENIERIE PEDAGOGIQUE et DIDACTIQUE PROFESSIONNELLE

Anne-Catherine OUDART

Durée : 12h

Objectifs :

- Appréhender les différents courants pédagogiques
- Penser les effets de ses actions pédagogiques et formatives
- Analyser une activité professionnelle en vue de construire des situations didactiques (apport de la didactique professionnelle)
- Comprendre les enjeux du langage en contexte professionnel et en formation

Contenus :

Nous commencerons par identifier les démarches pédagogiques et didactiques mobilisées par les participants dans le cadre de leur activité professionnelle. Puis, nous chercherons à comprendre ce qui facilite l'apprentissage en interrogeant les mécanismes de transmission et de construction de savoirs.

Nous analyserons le développement des pratiques formatives à travers les thèmes suivants :

- Les modèles pédagogiques et l'apprentissage
- Les apports de l'analyse de l'activité dans la construction de situation-didactique
- La didactique professionnelle et le développement des compétences professionnelles
- Le langage au travail et en formation

Bibliographie indicative :

Chalvin, D. (2012). *Encyclopédie des pédagogies pour adultes, Tome 1, Histoire des courants pédagogiques*. 3^{ème} édition, Issy-les- Moulineaux : ESF.

Faulx, D. et Danse C. (2015). *Comment favoriser l'apprentissage et la formation des adultes ?*, Bruxelles : Deboeck.

Martin, J.P. et Delasalle, F. (2014). *Comprendre la formation des adultes, mots – clés, textes et auteurs*. Paris : Chronique Sociale.

Pastré, P. (2011). *La didactique professionnelle. Approche anthropologique du développement chez les adultes*. Paris : PUF.

INGENERIE DE FORMATION A VISEE EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)

Laurence TURZYNSKI

Durée : 12h

Objectifs :

- Sensibiliser à la démarche d'ETP
- Adapter une posture éducative aux besoins des patients
- Comprendre les enjeux liés à l'articulation entre Ingénierie de formation et Ingénierie en santé, de la théorie à la pratique.

Contenus :

Le programme s'organiserà autour des thèmes suivants :

- L'éducation du patient : définitions, cadre réglementaire : l'ETP dans la loi Hôpital Patient Santé Territoire (HPST) et la démarche de certification.
- Les enjeux et les priorités d'action des Agences Régionales de Santé en matière d'ETP.
- Les étapes de la démarche d'ETP selon la Haute Autorité de Santé (HAS) : focus sur la 1^{ère} étape : le Diagnostic Educatif.

Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques généraux
- Travail sur texte
- Mise en lien avec les terrains de stages, participation des étudiants.

Bibliographie indicative :

Ardouin, T. (2010). *Ingénierie de formation pour l'entreprise*. Paris : Dunod.

Dejoux, C. (2008). *Gestion des compétences et GPEC*. Paris : Dunod.

Demol, J.N. (2003). *Didactique et transdisciplinarité*. Paris : L'Harmattan.

Foucaud, J.A., Bury, J., Baclou-Debussche, M. et Eymard, C. (2010) *Éducation thérapeutique du patient: Modèles, pratiques et évaluation*. Paris : INPES.

Guillaumin, C., Pesce, S. et Denoyel, N. (2009). *Pratiques réflexives en formation, Ingéniosité et ingénieries émergentes*. Paris : L'Harmattan.

Kourilsky, F. (2002). *Ingénierie de l'interdisciplinarité, un nouvel esprit scientifique*. Paris : L'Harmattan.

Lacroix, A. et Assal, J.P. (2003). *L'éducation thérapeutique des patients. Nouvelles approches de la maladie chronique*. Paris : Maloine.

- Legroux, J. (2008). *De l'information à la connaissance*. Paris : L'Harmattan.
- Lerbet-Sereni, F. (1994). *La relation duale complexité, autonomie et développement*. Paris : L'Harmattan.
- Lorto, V. et Moquet, M.J. (2009). *Formation en éducation du patient, repères méthodologiques et pratiques*. Paris : INPES.
- Mucchielli, R. (2009) *Le travail en équipe*. Paris : ESF Éditeur.
- Paul, M. (2004). *L'accompagnement : une posture professionnelle spécifique*. Paris : L'Harmattan.
- Vincent, I., Loaëc, A. et Fournier, C. (2009). *Modèles et pratiques en éducation du patient : apports internationaux*. Paris : INPES.
- Waquier-Turzynski, L. (2014). Ingénierie de formation à visée éducation thérapeutique : professionnalisation soignant/éducateur. Dans Demol, J.N. et Guillaumin, C. (dir.) *Former et Prendre soins*. Paris : L'Harmattan.

EVALUATION DES DISPOSITIFS DE FORMATION

Thérèse LEVENE

Durée : 12h

Objectif global :

Être capable d'évaluer un dispositif pédagogique, une action de formation ou d'insertion

Contenus :

Évaluation, analyse de fonctionnement, audit, contrôle des pratiques et des notions à questionner :

- Opérations à réaliser dans toute démarche d'évaluation de dispositif,
- Problème méthodologique d'opérationnalisation des objectifs,
- Constitution du référent.

Formes de l'enseignement :

- Apports théoriques généraux,
- Analyse d'un dispositif concret,
- Exercice réalisé individuellement portant sur une opération du processus d'évaluation.

Bibliographie indicative :

Barbier, J.M. (1990). *L'évaluation en formation*. Paris : PUF.

Hadji, C. (1989). *L'évaluation, règles du jeu : des intentions aux outils*. Paris : ESF.

LA DYNAMIQUE ET L'ANIMATIQUE DES GROUPES EN SITUATION DE FORMATION

Mokhtar KADDOURI

Durée : 6h

Généralités :

- Dynamique des groupes, développement personnel, formation, animation
- Dynamique des groupes : ensemble de phénomènes apparaissant dans les groupes restreints et non réductibles aux processus individuels et interpersonnels
- Animatique des groupes : science de l'animation des groupes
- Dynamique des groupes et formation
- Il ne peut pas ne pas y avoir de dynamique du groupe
- Elle peut constituer un frein ou un stimulant à l'apprentissage
- Elle supporte une démarche pédagogique : les expériences structurées
- La dynamique de groupe se décline en quelques grands phénomènes qui conditionnent la vie des groupes

Les expériences structurées : principes et démarche

- Des présupposés à la fois fonctionnalistes, constructivistes, systémiques
- Une pédagogie de la découverte
- Des apprentissages à long terme
- Une logique de décadage (ou simulation) – recadrage
- Une nécessité : l'expérimentation
- L'animateur comme facilitateur - régulateur des apprentissages

Les expériences structurées : principes pédagogiques

Intentions /Objectifs/Forme/Axes d'élucidation/ Elucidation main nue ou « armée »/Trame/Consigne/
Mise en œuvre/Elucidation collective/Transfert

Les grands phénomènes ou les couleurs primaires

Influence et leadership/Communication/Normes/Rôles/Processus de prise de décision/Identité/

Fantasmagie et imaginaire groupal/Les phénomènes dérivés/La gestion de projet/La gestion des conflits/Les réseaux de communication/La gestion des risques et des incidents/L'apprentissage mutuel/La coopération et la compétition/Les rapports inter-groupes/Les stéréotypes.

Bibliographie (elle sera proposée ultérieurement).

LE MANAGEMENT PAR LA QUALITE CERTIFICATION DES ETABLISSEMENTS DE SANTE

Laurence TURZYNSKI

Durée : 9h

Objectifs :

- Sensibiliser à la démarche de certification
- Développer une culture qualité : Le management par la qualité - La certification au service des démarches d'amélioration des établissements de santé.
- Comprendre les enjeux institutionnels liés à la certification, de la théorie à la pratique.

Contenus :

Le programme s'organisera autour des thèmes suivants :

- La démarche de certification des établissements de santé- Les orientations stratégiques de la certification
- La V2010 (bref rappel en lien avec la V2014)
- La V2014
- Focus : Préparation de la visite
 - La méthode du patient traceur
 - Audit d'un processus selon PDCA : les différentes étapes
 - Le compte qualité

Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques généraux
- Power-Point, documents
- Mise en lien avec les terrains de stages, participation des étudiants.

Bibliographie indicative :

www.has-sante.fr

HAS- Certification des établissements de santé

UE : Mémoire

METHODOLOGIE DE RECHERCHE

Véronique CABARET

Durée : 12h

Finalité :

Construire et argumenter une méthodologie de recherche pertinente à l'objet étudié dans le mémoire

Objectifs :

- Identifier et comprendre les approches épistémologiques, démarches et méthodes de recherche
- Identifier et utiliser des outils de la recherche
- S'interroger sur sa posture de recherche

Contenus :

- Approches épistémologiques de la recherche
- Démarches (explicative, compréhensive)
- Méthodes (inductive, hypothético-déductive, etc.)
- Les outils d'enquête (observation, entretien)
- L'analyse de contenu

Bibliographie indicative :

Arborio, A.M. et Fournier, P. (2005). *L'enquête et ses méthodes. L'observation directe*. Paris : Armand Colin.

Bachelard, G. (2004). *La formation de l'esprit scientifique*. Paris : Vrin.

Bardin, L. (2007). *L'analyse de contenu*. Paris : P.U.F.

Blanchet, A. et al. (2005). *Les techniques d'enquête en sciences sociales : observer, interviewer, questionner*. Paris : Dunod.

Blanchet, A. et Gotman A. (2005). *L'enquête et ses méthodes : l'entretien*. Paris : Armand Colin.

Feyerabend, P. (1979). *Esquisse d'une théorie anarchiste de la connaissance*. Paris : Seuil.

Grawitz, M. (2000). *Méthode des sciences sociales*. Paris : Dalloz.

- Le Moigne, J.L. (2001). *Le constructivisme. Tome 1. Les enracinements*. Paris : L'Harmattan.
- Morin, E. [1990] (2005). *Introduction à la pensée complexe*. Paris : Seuil.
- Mucchielli, A. (2004). *Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines*. Paris : Armand Colin.
- Mucchielli, R. (2006). *L'analyse de contenu*. Paris : ESF.
- Paille, P. et Mucchielli, A. (2005). *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociale*. Paris : Armand Colin.
- Popper, K.R. (1991). *La connaissance objective*. Paris : Champs Flammarion.
- Quivy, R. et Van Campenhoudt, L. (1995). *Manuel de recherche en sciences sociales*. Paris : Dunod.
- De Singly, F. (2008). *L'enquête et ses méthodes : le questionnaire*. Paris : Armand Colin.

INGENIERIE DES CONDUITES A PROJET

Laurence TURZYNSKI

Durée : 9h

La variété des usages faite du terme projet et la multiplicité des sens (polysémie) dont il fait l'objet nécessitent que le concept soit travaillé en ingénierie de formation.

Objectifs :

- Comprendre les acceptations du concept de projet et les enjeux qui s'y rapportent.
- Appréhender les concepts en notions périphériques au concept de projet : ingénierie, formation, posture, paradoxe, etc.
- Construire une méthodologie en vue de concevoir et conduire un projet de formation.

Modalités pédagogiques :

- Apports conceptuels et méthodologiques.
- Participation des étudiants.
- Travail personnel en rapport avec l'objet de la mission.

Modalités d'évaluation :

L'étudiant sera amené, en lien avec la conception de son mémoire, à produire un écrit de 5-7 p.

Bibliographie indicative :

Boutinet, J.P. (1990). *Anthropologie du projet*. Paris : PUF.

Boutinet, J.P. (1999). *Psychologie des conduites à projet*. Paris : PUF.

Boutinet, J.P. (2004). *Vers une société des agendas*. Paris : PUF.

Boutinet, J.P. (2010). *Grammaire des conduites à projet*. Paris : PUF.

Dauberville, B. (2002). *Vivre ses projets*. Paris : ESF.

Demol, J.N. (1997). *Projet, évaluation et orientation*. Paris : L'Harmattan.

Laboratoire de Recherche Opératoire en Psychologie et en Sciences Sociales (1992). *Le projet : un défi nécessaire face à une société sans projet*, Paris : L'Harmattan.

Boutinet, J.-P. (1986). *Projet, formation-action* [numéro thématique], *Éducation Permanente*, n°86.

METHODOLOGIE DE L'INGENIERIE DE FORMATION

Laurence TURZYNSKI

Durée : 6h

Objectifs :

- Comprendre la démarche d'Ingénierie de Formation
- Adapter une posture d'ingénieur de formation
- Comprendre les enjeux liés à l'articulation entre Ingénierie de formation et Ingénierie en santé, de la théorie à la pratique.
- Elaborer un plan de formation, un cahier des charges, un tableau de bord.

Contenus :

- L'Ingénierie de formation : Définition de l'ingénierie, historique et émergence du concept d'Ingénierie dans le champ de la formation.
- L'Ingénierie en formation : focus sur la démarche de l'Ingénierie de la formation (Analyser, Concevoir, Réaliser, Evaluer)

Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques généraux
- Travail sur texte
- Mise en lien avec les terrains de stages, participation des étudiants.

Bibliographie indicative :

Ardouin, T. (2010). *Ingénierie de formation pour l'entreprise*. Paris : Dunod.

Ardouin, T. et Clénet, J. (2011). *Ingénierie de la formation*. TransFormations, n°5.

Dejoux, C. (2008). *Gestion des compétences et GPEC*. Paris : Dunod.

Guillaumin, C., Pesce, S. et Denoyel, N. (2009). *Pratiques réflexives en formation, Ingéniosité et ingénieries émergentes*. Paris : L'Harmattan.

Kourilsky, F. (2002). *Ingénierie de l'interdisciplinarité, un nouvel esprit scientifique*. Paris : L'Harmattan.

Le Boterf, G. (1990). *L'ingénierie et l'évaluation de la formation*. Paris : Éditions d'Organisations.

Meignant, A. (2009). *Manager la formation*. Liaisons sociales.

ECRITS PROFESSIONNELS

Michèle CARPENTIER

Durée : 6h

Objectif global :

- Appréhender la notion de rapport à l'écrit,
- Situer le genre écrit « mémoire » (espace social professionnel et universitaire, l'alternance mobilisée dans les dispositifs de formation paramédicaux)
- Clarifier les enjeux et les zones de tensions dans l'agir
- Sensibiliser à une posture d'accompagnement vis-à-vis des écrivains (respect de l'autonomie, des potentiels de chacun, des choix...)
- Susciter la posture réflexive des apprenants sur leur rapport à l'écrit et leur style d'accompagnement dans l'initiation à la recherche

Objectifs pédagogiques :

- Faire émerger les représentations relatives à « écrire »
- Décrire à l'écrit une situation dans laquelle il a été question d'écrire
- Repérer les facteurs limitants et favorisants dans l'activité de l'écriture
- Appréhender les principaux concepts mobilisés par « l'agir de l'écrit » dans le cadre du mémoire.

Contenus :

- Rapport à l'écrit/expérience vécue
- Illustration par une situation réelle
- Auto-évaluation des apprenants des potentiels
- Rapport à l'écrit, alternance, dispositif de formation, professionnalisation

Méthodes pédagogiques :

Participation individuelle et collective, travail de groupe

Bibliographie (elle sera proposée ultérieurement)

LISTE DES UE ET DES INTERVENANTS

Sociologies des organisations : **Mokhtar Kaddouri**

Dynamiques identitaires et engagement dans un processus de professionnalisation : **Mokhtar Kaddouri**

Psychologie de l'éducation et de la formation des adultes: **Jean Heutte**

Philosophies de la formation et de l'éducation populaire : **Martine Beauvais Azzaro**

Lectures juridiques de la formation et de l'éducation populaire : **Agathe Haudiquet**

Ethique et responsabilité : **Martine Beauvais Azzaro / Agathe Haudiquet**

GRH, logique de compétences et Ingénierie de formation: **Ioana Boanca Deicu**

Histoire économiques de la formation professionnelle continue : **Ioana Boanca Deicu**

Langue (Anglais): **Stephen Mulligan**

Ingénierie financière: **Nathalie Baux**

Construire un plan de formation de service/pôle : **Sylvain Huré**

La formation professionnelle tout au long de la vie dans la FPH : **Sylvain Huré**

Place de la GPMC dans l'entretien de formation : **Sylvain Huré**

Réseaux et partenariats de santé et d'éducation de santé : **Mehdi Boudjaoui**

Ingénierie pédagogique et didactique professionnelle: **Anne-Catherine Oudart**

Simulation et formation des adultes : **Raquel Becerril Ortega**

Conduite à projet : **Laurence Turzynski**

Education Thérapeutique du Patient : **Laurence Turzynski**

Savoirs expérientielles des patients : **Olivier Las Vergnas**

Méthodologie : **Véronique Cabaret**

Évaluation des systèmes, politiques et dispositifs de formation: **Thérèse Levené**

La dynamique et l'animatique des groupes en situation de formation : **Moktar Kaddouri**

Le management par la qualité : Certification des établissements de Santé : **Laurence Turzynski**

Ingénierie de la formation : **Laurence Turzynski**

Accompagnement (ACC) et analyse de pratique : **Ioana Boanca Deicu, Laurence Turzynski**

Journée recherche: organisation **CIREL - Trigone**

Journée professionnelle : organisation **Étudiants Master IF**

Ecrits professionnels : **Michèle Charpentier**